



**Ελληνικός
Ερυθρός Σταυρός**

Δ/νση Τύπου, Επικοινωνίας, Δημοσίων Σχέσεων & Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Αθήνα, 3 Ιουλίου 2020

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Δράσεις Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ) στα Προγράμματα του Ε.Ε.Σ στο πλαίσιο του Covid-19



Στο πλαίσιο ανάπτυξης μέτρων υποστήριξης του εξυπηρετούμενου πληθυσμού λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού, ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός ανταποκρίθηκε και εφήρμοσε τις βασικές αρχές της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ) στα προγράμματα και τις υπηρεσίες του, εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο την ποιότητα, την αξιοπιστία και τη συνέπεια στις παρεχόμενες δράσεις.

Ειδικότερα, οι δράσεις ΣΕΔ στόχευαν: α) στην παροχή έγκαιρης, έγκυρης και αξιόπιστης ενημέρωσης αναφορικά με την επικινδυνότητα και τα μέτρα προστασίας από τον ιό, β) στην ενδυνάμωση του εξυπηρετούμενου πληθυσμού και στη μείωση ενδεχόμενων εντάσεων, γ) στην οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης και στην ενίσχυση θετικών μοντέλων κοινωνικής αλλαγής και συμπεριφορών και δ) στη συλλογή ανατροφοδότησης από τον επωφελούμενο πληθυσμό, με στόχο την αξιολόγηση και την αναπροσαρμογή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ακολουθούν αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις δράσεις συμμετοχικότητας, επικοινωνίας και δέσμευσης (ΣΕΔ).

Δράσεις Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης Ε.Ε.Σ

(ΣΕΔ)

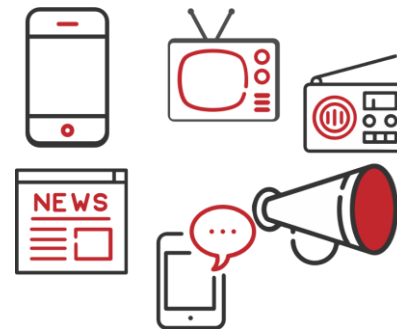
(Covid-19)



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση (ΣΕΔ) αποτελεί μια προσέγγιση, **έναν τρόπο σκέψης** στα προγράμματα και τις δράσεις του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού που περιλαμβάνει **ένα σύνολο πρακτικών ειλικρινούς, ανοιχτής και κυρίως αμφίδρομης επικοινωνίας**, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η συνεχής αλληλεπίδραση με την ομάδα-στόχου. Η προσέγγιση ΣΕΔ μας επιτρέπει να αναγνωρίζουμε ακριβέστερα **τις πραγματικές ανάγκες και ανησυχίες** του εξυπηρετούμενου πληθυσμού, να λαμβάνουμε έγκαιρα και με θετικούς τρόπους παράπονα, παρατηρήσεις ή προτάσεις και να εντάσσουμε μέσω συμμετοχικών διαδικασιών τους επωφελούμενους σε όλα τα στάδια των προγραμμάτων που τους αφορούν: από το σχεδιασμό και την υλοποίηση, ως την αξιολόγηση και τον επανασχεδιασμό τους.

Λόγω της πανδημίας του κορονοϊού και των αναγκών που προέκυψαν για έγκαιρη, έγκυρη και αξιόπιστη ενημέρωση κρίθηκε επιτακτικός ο σχεδιασμός και η υλοποίηση δράσεων του ΕΕΣ που στόχευαν **στην ενδυνάμωση** του εξυπηρετούμενου πληθυσμού, στη **μείωση ενδεχόμενων εντάσεων**, στην οικοδόμηση **σχέσεων εμπιστοσύνης** και στην ενίσχυση **θετικών μοντέλων κοινωνικής αλλαγής και συμπεριφορών**, δράσεις βασιζόμενες και εναρμονισμένες με τις βασικές αρχές της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ).





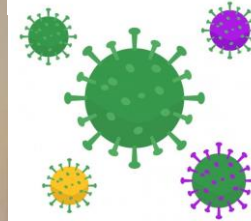
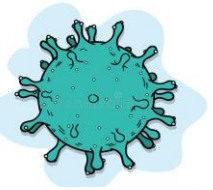
Κέντρο Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων Αθήνας

Δράσεις παροχής έγκαιρης και επικαιροποιημένης πληροφόρησης:

- Εκτύπωση και προσαρμογή στα δεδομένα του ΚΦΑΑ, **ενημερωτικού υλικού** από τον ΠΟΥ και τη UNICEF και ανάρτησή του στους πίνακες ανακοινώσεων των κοινόχρηστων χώρων της δομής
- **Διεξαγωγή ομάδων ενημέρωσης**, στις οποίες οι ανήλικοι χωρίστηκαν ανά εθνικότητα και με τη συνδρομή διερμηνείας ενημερώθηκαν από το προσωπικό του ΚΦΑΑ για την επικινδυνότητα του ιού και τα μέτρα προστασίας, ενώ σε συνεργασία με την Υπηρεσία των φροντιστών και στο πλαίσιο της προγραμματισμένης διανομής ατομικών μέσων απολύμανσης χεριών, επισημάνθηκε η αναγκαιότητα τήρησης των κανόνων υγιεινής με παράλληλη παρουσίαση του ορθού τρόπου πλυσίματος των χεριών
- **Διεξαγωγή ειδικής ενημέρωσης** στους ανηλίκους σχετικά με την απαγόρευση κυκλοφορίας, αποστολής μηνύματος στο 13033 και ανάρτηση των αντιστοιχών εντύπων μετακίνησης στους πίνακες ανακοινώσεων



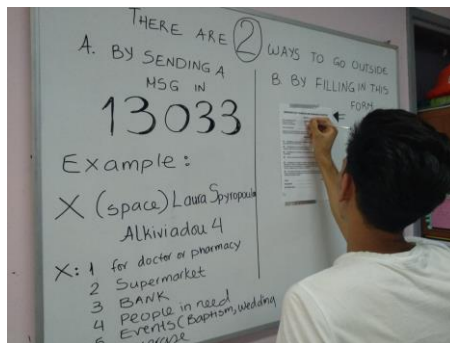
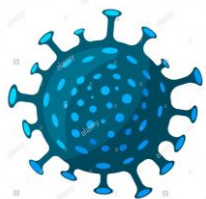
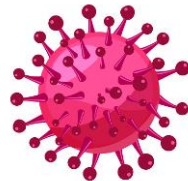
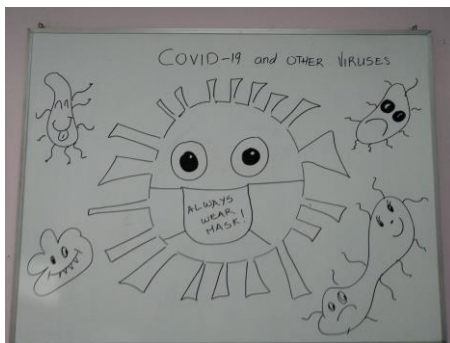
COVID-19





Αλλαγή μη επιθυμητής συμπεριφοράς και υιοθέτηση θετικών και υγιών πρακτικών και συμπεριφορών:

- Μέσω βιωματικής και δημιουργικής δραστηριότητας, κατά την οποία οι ανήλικοι ζωγράρισαν τον Covid-19 επετεύχθη η ευαισθητοποίησή τους αναφορικά με την επικινδυνότητα του ιού, ενώ ταυτόχρονα οι ανήλικοι εκδήλωσαν ενδιαφέρον για περισσότερες πληροφορίες για τον κορονοϊό.



Οι ανήλικοι του ΚΦΑΑ ανέπτυξαν πρωτοβουλία και φρόντισαν για την προσωπική τους ενημέρωση μέσω διαδικτύου, γεγονός που αποτιμάται θετικά και αποδεικνύει την σπουδαιότητα της αλληλεπίδρασης και του θετικού συνεργατικού κλίματος με το προσωπικό, το οποίο στοχεύει στην κινητοποίησή τους ως ενεργοί πολίτες. Συγχρόνως με την καθοδήγηση των επαγγελματιών επισημάνθηκε η αναγκαιότητα διασταύρωσης της πληροφορίας ως προς την εγκυρότητά της.

Σύνολο εξυπηρετούμενου πληθυσμού: 30 άτομα

Κέντρο Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων Α&Β



-Δράσεις επικοινωνίας και ενημέρωσης: Η μεθοδολογική προσέγγιση που ακολουθήθηκε για την παροχή έγκαιρης, έγκυρης, επικαιροποιημένης και αξιόπιστης πληροφόρησης περιλάμβανε την: α) προφορική ενημέρωση, β) τη χρήση **έντυπου ενημερωτικού υλικού**, γ) τις **ομαδικές συναντήσεις**, δ) τις **ατομικές συνεδρίες**-ενημερώσεις.

-Δράσεις συμμετοχικότητας: Κατά τη διάρκεια της απαγόρευσης κυκλοφορίας οι φιλοξενούμενοι της δομής απασχολήθηκαν με **δράσεις δημιουργικότητας** όπως «*Μένουμε σπίτι και φροντίζουμε το χώρο μας*» και «*Μένουμε σπίτι και μαγειρεύουμε*», οι οποίες στόχευαν: α) στη μείωση του στρες και του άγχους, β) **τη διαχείριση** της συναισθηματικής φόρτισης, γ) **την καλλιέργεια** του συνεργατικού κλίματος και της ομαδικότητας, δ) **τη διατήρηση** του συναισθήματος του αυτοελέγχου και **στον περιορισμό** του συναισθήματος της αβεβαιότητας.



Σύνολο εξυπηρετούμενου πληθυσμού: 54 άτομα



Κέντρο Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων Βόλου



-Από πολύ νωρίς η ομάδα του ΚΦΑΑ ανταποκρίθηκε στις ανάγκες που προέκυψαν για ενημέρωση των ανηλίκων σχετικά με τον Covid-19. Οι ανήλικοι ενημερώθηκαν σχετικά με **α)τα μέτρα προστασίας και προφύλαξης** από τον κορονοϊό, **β)την απαγόρευση της κυκλοφορίας**, **γ)τις αλλαγές και τις αναπροσαρμογές στο καθημερινό τους πρόγραμμα** (π.χ παύση των σχολικών μαθημάτων, αδυναμία μετακίνησης εκτός δομής, κλείσιμο τραπεζαρίας, λειτουργία του Κέντρου με μειωμένο προσωπικό).



-Η πληροφόρηση παρασχέθηκε **με τη δια ζώσης επικοινωνία και τις ατομικές συναντήσεις** (καθημερινή αλληλεπίδραση με τους ανηλίκους) **και με έντυπο υλικό** (πόστερ του ΕΟΔΥ και του ΠΟΥ), το οποίο αναρτήθηκε σε όλους τους χώρους της δομής (τραπεζαρία, δωμάτια), ενώ ταυτόχρονα δημιουργήθηκαν και **σύντομες ανακοινώσεις**, μεταφρασμένες στις γλώσσες των ανηλίκων που περιείχαν μηνύματα-κλειδιά.



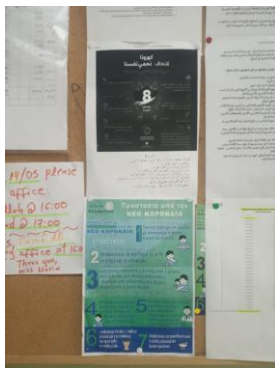
-Παράλληλα εκλήθη και **εκπρόσωπος από την Αστυνομική Διεύθυνση** για ενημέρωση σχετικά με τα μέτρα που ισχύουν για την πανδημία (ενημερώθηκαν οι ανήλικοι σε ομαδική συνάντηση τηρώντας φυσικά τα μέτρα προστασίας).



Σύνολο
εξυπηρετού
μενου
πληθυσμού:
30 άτομα

Κέντρο Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων Καλαβρύτων

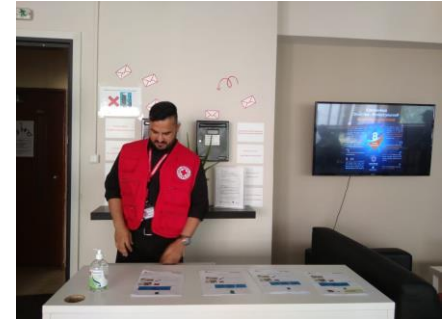
- Η ενημέρωση των ανηλίκων κινήθηκε σε δύο (2) άξονες: α) στην ενημέρωση για **την επικινδυνότητα του κορονοϊού** και β) για τη **λήψη μέτρων προστασίας και προφύλαξης**. Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε ήταν **η δια ζώσης επικοινωνία** με τους ανηλίκους και οι ομαδικές συναντήσεις (τηρώντας πάντα τα μέτρα προστασίας)
- Προτού απαγορευθούν οι μαζικές συναθροίσεις, στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών δράσεων πραγματοποιήθηκε στους ανηλίκους **ενημέρωση-εκπαίδευση** για τη μεταδοτικότητα του ιού, ενώ παράλληλα **εκτυπώθηκε υλικό** με τις βασικές κατευθυντήριες γραμμές του ΠΟΥ και του ΕΟΔΥ, το οποίο αναρτήθηκε στους κοινόχρηστους χώρους



Σύνολο
εξυπηρετού
μενου
πληθυσμού:
29 άτομα

Πολυδύναμο Κέντρο Προσφύγων Αθήνας

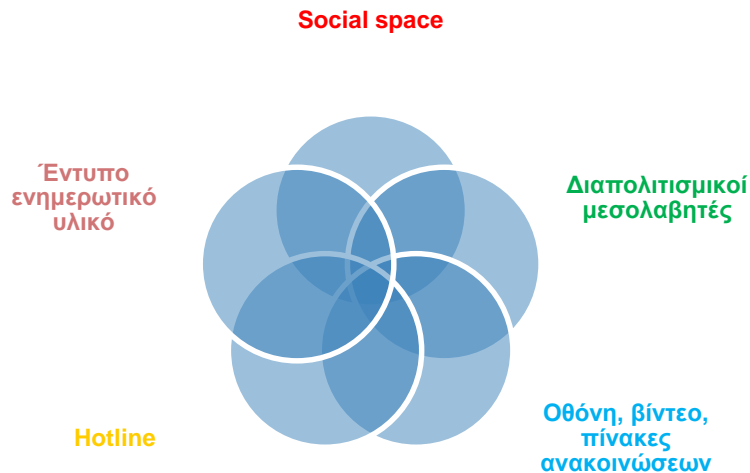
Στο Πολυδύναμο Κέντρο Προσφύγων Αθήνας, η **πληροφόρηση ως μέσο παροχής βοήθειας**, διεξήχθη συνδυαστικά, χρησιμοποιώντας ταυτόχρονα **περισσότερα από ένα κανάλια επικοινωνίας**. Η συνδυαστική χρήση μέσων και μεθόδων επικοινωνίας, συνετέλεσε στο να αφομοιωθεί και να γίνει η πληροφορία περισσότερο κατανοητή από τους εξυπηρετούμενους (προφορικά, γραπτά αλλά και οπτικά), ενώ συγχρόνως τα σαφή, περιεκτικά και έγκυρα μηνύματα συνέβαλαν στο συντονισμό, στη συνέπεια και στην ακρίβεια της πληροφόρησης.



Ειδικότερα, η ενημέρωση των εξυπηρετούμενων του Κέντρου πραγματοποιήθηκε μέσω της τηλεφωνικής γραμμής υποστήριξης (**hotline**), ενώ με τη συνδρομή των διερμηνέων και πολιτισμικών διαμεσολαβητών και με τη χρήση της διαπροσωπικής επικοινωνίας και του έντυπου υλικού οι εξυπηρετούμενοι ενημερώνονταν σχετικά με τα μέτρα προστασίας από τον Covid-19, καθώς και για τις ενέργειες που μπορεί να προβεί κάποιος σε περίπτωση που αισθανθεί αδιαθεσία.

Παράλληλα έγινε χρήση της **οθόνης** (social space), στην οποία προβάλλονταν βίντεο από την Αρχή Πολιτικής Προστασίας, ενώ όλο το επικοινωνιακό και ενημερωτικό υλικό ήταν διαθέσιμο σε 4 διαφορετικές γλώσσες (αγγλικά, γαλλικά, αραβικά, φαρσί).

Μεθοδολογία ΣΕΔ



Σύνολο εξυπηρετούμενου πληθυσμού:
2.897 άτομα

Πολυδύναμο Κέντρο Προσφύγων Θεσσαλονίκης

- Το Πολυδύναμο Κέντρο Προσφύγων Θεσσαλονίκης εστίασε στη **δημιουργία ενημερωτικού φυλλαδίου** με οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας αναφορικά με την πρόληψη και προστασία από τον COVID-19 τόσο για το προσωπικό, όσο και για τους εθελοντές
- Αξιοποιώντας το παρόν ενημερωτικό φυλλάδιο και με την υποστήριξη των πολιτισμικών διαμεσολαβητών, διεξάγονταν **ενημερώσεις** στους πρόσφυγες πριν τις συνεδρίες των κοινωνικών λειτουργών, τα ελληνικά μαθήματα, καθώς και στον χώρο αναμονής, σε τακτά χρονικά διαστήματα

Coronavirus: Don't fear - Protect yourself Knowledge is your shield

Κορώνα: Λαζαχάφ - Νάχμυ Νάφσινά Δράκ Βαοιάη Ηι Μάκρφη

Useful Guidelines

Τελειάτ Μάκρφη

Wash your hands frequently and thoroughly using soap or alcohol-based hand sanitizer. Avoid touching your nose, mouth and eyes.

Wash your hands before and after eating for sick people and after contacting live animals.

Avoid those contacts if you are sick. Cough, fever, runny nose, sore throat or with anyone exhibiting these symptoms, especially the elderly or chronically ill.

Trust the information given by experts and scientists.

Wash your hands frequently and thoroughly using soap or alcohol-based hand sanitizer. Avoid touching your nose, mouth and eyes.

Wash your hands before cooking, before and after caring for sick people and after contacting live animals.

Avoid those contacts if you are sick. Cough, fever, runny nose, sore throat or with anyone exhibiting these symptoms, especially the elderly or chronically ill.

Trust the information given by experts and scientists.

Wash your hands frequently and thoroughly using soap or alcohol-based hand sanitizer. Avoid touching your nose, mouth and eyes.

Wash your hands before and after eating for sick people and after contacting live animals.

Avoid those contacts if you are sick. Cough, fever, runny nose, sore throat or with anyone exhibiting these symptoms, especially the elderly or chronically ill.

Trust the information given by experts and scientists.

Wash your hands frequently and thoroughly using soap or alcohol-based hand sanitizer. Avoid touching your nose, mouth and eyes.

Wash your hands before cooking, before and after caring for sick people and after contacting live animals.

Avoid those contacts if you are sick. Cough, fever, runny nose, sore throat or with anyone exhibiting these symptoms, especially the elderly or chronically ill.

Trust the information given by experts and scientists.

What is COVID-19?

COVID-19 is the infectious disease caused by the most recently discovered coronavirus. This new virus and disease were unknown before the outbreak began in Wuhan, China, in December 2019.

How does COVID-19 spread?

The disease can spread from person to person through small droplets from the nose or mouth which are spread when a person with COVID-19 coughs or exhales.

These droplets land on objects and surfaces around the person. Other people then catch COVID-19 by touching these objects or surfaces, then touching their eyes, nose or mouth.

People can also catch COVID-19 if they breathe in droplets from a person with COVID-19 who coughs out or exhales droplets. This is why it is important to stay more than 1 meter away from a person who is sick.

Protection measures for everyone

Regularly and thoroughly clean your hands with an alcohol-based hand rub or wash them with soap and water.

Why? Washing your hands with soap and water or using the alcohol-based hand rub kills viruses that may be on your hands.

Maintain at least 1 meter distance between yourself and anyone who is coughing or sneezing.

Why? When someone coughs or sneezes they spray small liquid droplets from their nose or mouth which may contain virus. If you are too close, you can breathe in the droplets, including the COVID-19 virus if the person coughing has the disease.

Avoid touching eyes, nose and mouth.

Why? Hands touch many surfaces and can pick up viruses. Once contaminated, hands can transfer the virus to your eyes, nose or mouth. From there, the virus can enter your body and can make you sick.

Make sure you, and the people around you, follow good respiratory hygiene. This means covering your mouth and nose with your bent elbow or tissue when you cough or sneeze. Then dispose of the used tissue immediately.

Why? Droplets spread virus. By following good respiratory hygiene you protect the people around you from viruses such as cold, flu and COVID-19.

Stay home if you feel unwell. If you have a fever, cough and difficulty breathing, seek medical attention and call in advance. Follow the directions of your local health authority.

Why? National and local authorities will have the most up to date information on the situation in your area. Calling in advance will allow your health care provider to quickly direct you to the right health facility. This will also protect you and help prevent spread of viruses and other infections.

IFRC

Wear a mask if you are coughing or sneezing.

Masks are effective only when used in combination with frequent hand-cleaning with alcohol-based hand rub or soap and water.

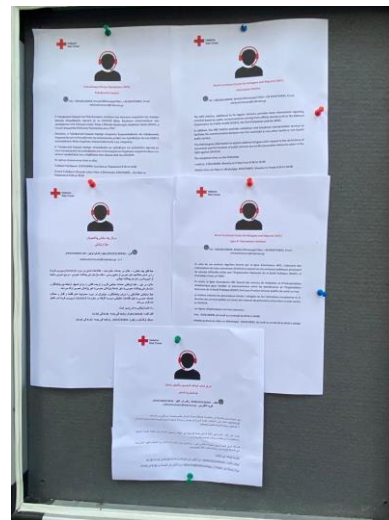
Stay connected with the latest situation reports

disb source: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

Πολυδύναμο Κέντρο Προσφύγων Θεσσαλονίκης



- Με την είσοδο των εξυπηρετούμενων στο Κέντρο όσο και στην Κοινωνική Υπηρεσία χορηγούνταν αντισηπτικά διαλύματα και δινόταν η ευκαιρία για ενημέρωση σε σχέση με τον COVID-19 και τις επικείμενες αλλαγές.
- Χρησιμοποιήθηκε το υλικό από την Πολιτική Προστασία μεταφρασμένο σε 4 γλώσσες και αναρτήθηκε στον χώρο αναμονής, στο ασανσέρ, ενώ χρησιμοποιήθηκαν και οι δύο τηλεοράσεις του Πολυδύναμου με το ίδιο υλικό.



- Ενημερωτικά έντυπα αναρτήθηκαν στον πίνακα ανακοινώσεων εξωτερικά του Κέντρου με την γραμμή υποστήριξης του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού μεταφρασμένα σε 5 γλώσσες.

Σύνολο εξυπηρετούμενου πληθυσμού: 1.425 άτομα

Τηλεφωνική Γραμμή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης για τον Covid-19

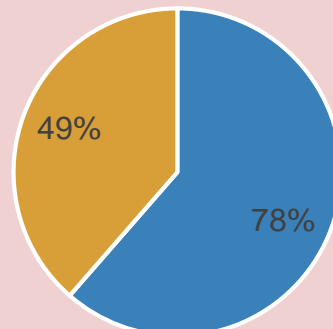
Η τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης του ΕΕΣ, παρέχει **υπηρεσίες συμβουλευτικής, ενημέρωσης και ψυχολογικής υποστήριξης** σε άτομα και οικογένειες αναφορικά με την αντιμετώπιση των **δυσμενών επιπτώσεων της πανδημίας του κορονοϊού**.

Υποστηρίζεται από κοινωνικούς λειτουργούς και ψυχολόγους και απευθύνεται σε όλους τους πολίτες που αδυνατούν να διαχειριστούν τη νέα πραγματικότητα λόγω του Covid-19.

Επίσης, αποτελεί ένα από τα **βασικά εργαλεία** παροχής στοχευμένης πληροφόρησης και **λήψης ανατροφοδότησης** από τους επωφελούμενους αναφορικά α) με τις **δυσκολίες** που αντιμετωπίζουν ως προς τη διαχείριση των συναισθημάτων και β) με τα **αιτήματα και τις ανάγκες** ως προς την συμβουλευτική και την ψυχοκοινωνική υποστήριξη.



Αιτήματα



- Παροχή πληροφόρησης (ιατρικά ζητήματα, υπηρεσίες, επιδόματα)
- Υποστήριξη στη διαχείριση συναισθημάτων



Σύνολο εξυπηρετούμενου πληθυσμού: 663 άτομα

Κινητές Μονάδες Υγείας (Μαλακάσα & Κλειδί)

1) Δημιουργία έντυπου ενημερωτικού υλικού:

Χρησιμοποιήθηκαν οι πίνακες ανακοινώσεων των Κινητών Ομάδων Υγείας και της ευρύτερης κοινότητας, στους οποίους αναρτήθηκε **πληροφοριακό υλικό** για τον ιό, ενώ άμεσα σχεδιάστηκαν και αφίσες με κατευθύνσεις για την προστασία από τον κορωνοϊό με περιεχόμενο προσαρμοσμένο στις ιδιαίτερες συνθήκες διαβίωσης, στην ορθή διαδικασία πλυσίματος των χεριών στο πλαίσιο της Προαγωγής της Υγιεινής, ενώ ταυτόχρονα παρήχθη αντίστοιχο έντυπο υλικό (πόστερ) φιλικό προς τους ανηλίκους. Οι αφίσες μεταφράστηκαν **σε 5 γλώσσες** (αραβικά, φάρσι, γαλλικά, αγγλικά και σομαλικά), ώστε οι πληροφορίες να είναι κατανοητές από όλους τους φιλοξενούμενους και στη συνέχεια αναρτήθηκαν σε διάφορα σημεία εντός των καταυλισμών για την εξασφάλιση της ενημέρωσης όλων των διαμενόντων της κοινότητας.



Οι Κινητές Μονάδες Υγείας ΕΕΣ ξεκίνησαν τη λειτουργία τους στις 15 Μαρτίου 2020 στη Μαλακάσα και στις 21 Μαρτίου 2020 στο Κλειδί Σερρών. Οι δράσεις ΣΕΔ σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν με βάση τις ανάγκες του μεταναστευτικού πληθυσμού και εστίασαν στην παροχή έγκυρης πληροφόρησης αναφορικά με τους κανόνες υγιεινής και τα μέτρα προφύλαξης από τον Covid-19



2) Ενημερωτικές συναντήσεις κοινότητας, ομαδικές συναντήσεις και δια ζώσης επικοινωνία:



Την ημέρα της άφιξης στις δομές φιλοξενίας της Μαλακάσας και του Κλειδιού, ο μεταναστευτικός πληθυσμός υπεβλήθη σε θερμομέτρηση και έλεγχο τυχόν άλλων συμπτωμάτων, ενώ παράλληλα **ενημερώθηκε από τις ομάδες υγείας** για το νέο κορωνοϊό, την αναγκαιότητα της καραντίνας και την επιβολή της σε όλη την Ελλάδα, καθώς και τους κανόνες υγιεινής που πρέπει να εφαρμόζουν για την αποφυγή της διασποράς της νόσου.

Για τη διάχυση της πληροφόρησης οργανώθηκαν **ομάδες ενημέρωσης γυναικών, ανδρών και μητέρων - τέκνων** σε κλειστούς και ανοικτούς χώρους, τηρώντας τα μέτρα προστασίας και επίσης διενεργήθηκε ενημέρωση επί διαφόρων θεμάτων υγείας και υγιεινής από σκηνή σε σκηνή.

Ταυτόχρονα ενημερώθηκαν **οι εργαζόμενοι όλων των φορέων** που δραστηριοποιούνται στο πεδίο (Αστυνομία, Ιδιωτική Εταιρία Φύλαξης, ΔΟΜ) για τα μέτρα προστασίας ενάντια στον Covid-19 και την ανάγκη τήρησης αυστηρών κανόνων υγιεινής για την αποφυγή διασποράς του ιού στην κοινότητα.

Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν πολλαπλές **συναντήσεις με εκπροσώπους της κοινότητας** με σκοπό την ενημέρωσή τους για το Φορέα Υγείας στο πεδίο (Κινητή Ομάδα Υγείας ΕΕΣ), τις αρχές που πρεσβεύει ο ΕΕΣ και τις Υπηρεσίες Υγείας και Προαγωγής Υγείας που προσφέρει. Στη συνέχεια **καταγράφηκαν οι ανάγκες υγείας και πληροφόρησης της κοινότητας και οι απορίες** σχετικά με το Εθνικό Σύστημα Υγείας και τις προϋποθέσεις χρήσης του. Δόθηκαν οι σχετικές κατευθύνσεις και απαντήσεις στα ερωτήματα και ορίστηκαν **κανάλια συνεχούς επικοινωνίας και ανατροφοδότησης** (τακτικές συναντήσεις ομάδων, γραπτές ανακοινώσεις, διαδίκτυο).

Επιπλέον στο πλαίσιο της Προαγωγής της Υγείας και της Υγιεινής των διαμενόντων στις δομές διοργανώθηκαν **ενημερωτικές δράσεις** για την αναγκαιότητα τήρησης των κανόνων υγιεινής στη σίτιση και στη χρήση των χώρων υγιεινής, για τη σωστή διαδικασία πλυσίματος των χεριών προς αποφυγή μολυσματικών ασθενειών καθώς και δράσεις καθαρισμού του περιβάλλοντος χώρου των δομών με την ευρεία συμμετοχή των ίδιων των ωφελούμενων.

Σύνολο
εξυπηρετού
μενου
πληθυσμού:
1.900
άτομα



ΤΟΜΕΑΣ ΎΓΕΙΑΣ
ΔΟΜΗ ΜΑΛΑΚΑΣ



ΤΟΜΕΑΣ ΎΓΕΙΑΣ
ΔΟΜΗ ΜΑΛΑΚΑΣ



ΤΟΜΕΑΣ ΎΓΕΙΑΣ
ΔΟΜΗ ΜΑΛΑΚΑΣ



ΤΟΜΕΑΣ ΎΓΕΙΑΣ
ΔΟΜΗ ΜΑΛΑΚΑΣ



ΤΟΜΕΑΣ ΎΓΕΙΑΣ
ΔΟΜΗ ΜΑΛΑΚΑΣ



ΤΟΜΕΑΣ ΎΓΕΙΑΣ
ΔΟΜΗ ΜΑΛΑΚΑΣ



ΤΟΜΕΑΣ ΎΓΕΙΑΣ
ΔΟΜΗ ΠΕΡΙΩΝ

Περισσότερες πληροφορίες:



Ελληνικός
Ερυθρός Σταυρός

ΤΟΜΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Λυκαβηττού 1, 10672

Επικοινωνία: 210 3639538, swd@redcross.gr

